

Durée de la formation : 2 jours – 14 heures

Public : tous publics

Prérequis : savoir utiliser ordinateur (clavier, souris, environnement windows)

Coût : sur devis – financement possible

Information et inscription : 09 53 34 75 73 • formation@lenaconseil.com • www.lenaconseil.com

### LES OBJECTIFS :

Être capable de maîtriser les indicateurs de suivi et toutes les possibilités de délégation afin de gérer rapidement l'information.

Être capable de configuration de manière optimale les flux RSS pour être alerté sur l'évolution d'un ou plusieurs domaines professionnels.

Être capable de créer et envoyer des formulaires ou des modèles d'email au format OFT.

Être capable de créer des images ou de liens hypertexte dans un message afin de se conformer à la chartre de son entreprise.

Être capable d'importer et exporter les informations depuis un calendrier dans une perspective de gestion optimale de son temps.

Être capable de gérer le mappage ainsi que sur l'importation et l'exportation des contacts.

### PROGRAMME :

#### **1/ La gestion de l'environnement, configuration et sauvegarde Outlook, de lancer Ou**

Ajout d'un rappel sonore à un indicateur

Ajout d'un indicateur via une règle

Les actions rapides

Les niveaux d'autorisation

Récupération de flux RSS

Lire, gérer et supprimer des flux RSS

Les options de synchronisation

#### **2/ Le paramétrage de la messagerie Outlook**

Les formulaires et les modèles de courriers électroniques

Les modèles OFT, les utiliser et les distribuer

Les signatures avec images et liens hypertexte

Envoie d'images de taille réduite

### **3/ La gestion du calendrier et des tâches Outlook**

Affichage des numéros de semaine ainsi que les jours fériés français et étrangers

Le format ICS

### **4/ La gestion des contacts et des notes Outlook**

Importer et d'exporter des contacts vers et depuis un fichier CSV

Le mappage des champs

Le mappage manuel

## **METHODES D'EVALUATION**

Test adaptatif TOSA

Typologies de questions : activités interactives dans l'environnement du logiciel (relier, glisser - déposer, cliquer sur zone, listes déroulantes, etc.) et QCM.

Format du test: 35 questions – 60 minutes.

Algorithme : adaptatif (le niveau des questions s'adapte au niveau du candidat)

Scoring mathématique IRT (Item Response Theory) : score sur 1000.

## **LES MOYENS ET MATERIELS PEDAGOGIQUES**

Apport théoriques - Etudes de cas - Mise en situation - Pédagogie participative.

Moyens matériels mis à disposition : Présentiel : salle de formation équipée d'Internet, vidéo projecteur, paperboard.

Formation en distanciel synchrone sur logiciel Zoom ou Microsoft Teams.

Intervenants : formateurs experts.