

Durée de la formation : 5 jours – 35 heures

Public : tous publics chef d'entreprise

Prérequis : aucun prérequis

Coût : sur devis – financement possible

Information et inscription : 09 53 34 75 73 • formation@lenaconseil.com • www.lenaconseil.com

LES OBJECTIFS :

Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle et ses applications dans leur secteur.

Identifier les outils adaptés à leur entreprise pour automatiser certaines tâches.

Intégrer des solutions d'IA simples pour améliorer la productivité et la prise de décision.

Comprendre les enjeux éthiques et réglementaires liés à l'IA.

PROGRAMME :

1/Introduction à l'IA pour les entreprises

Concepts clés : machine learning, deep learning, NLP, etc.

Panorama des usages de l'IA dans les différents secteurs (industrie, commerce, services).

Études de cas inspirants d'entreprises ayant adopté l'IA avec succès.

2/Automatisation des processus et productivité

IA et automatisation des tâches administratives (facturation, gestion RH).

Outils d'IA pour la gestion du temps et des ressources.

Exercices pratiques : mise en œuvre d'un assistant virtuel.

3/IA et relation client

Outils IA pour améliorer le service client (chatbots, recommandations personnalisées).

Fidélisation et personnalisation grâce à l'IA.

Cas pratique : paramétrage d'un chatbot simple.

4/Décision stratégique assistée par l'IA

Analyse de données et visualisation intelligente.

Optimisation des décisions commerciales avec des outils d'IA.

Étude de cas : prise de décision basée sur des prédictions IA.

Jour 5 : Plan d'action pour intégrer l'IA dans l'entreprise

Identification des besoins spécifiques de chaque entreprise.

Sélection des outils pertinents.

Élaboration d'une roadmap de mise en œuvre.

METHODES PEDAGOGIQUES

Approche interactive : études de cas concrets, mises en situation pratiques.

Travaux en groupe : co-création de solutions IA adaptées aux entreprises.

Démonstrations : outils IA de dernière génération adaptés à différents secteurs.

Évaluation continue : quiz, exercices pratiques et projet final.

ÉVALUATION ET CERTIFICATION

Tests de validation des acquis.

Projet final évalué par un jury d'experts.

Remise d'un certificat de compétence en intégration de l'IA dans l'entreprise.