

**Durée de la formation :** 5 jours – 35 heures

**Public :** tous publics chef d'entreprise

**Prérequis :** aucun prérequis

**Coût :** sur devis – financement possible

**Information et inscription :** 09 53 34 75 73 • [formation@lenaconseil.com](mailto:formation@lenaconseil.com) • [www.lenaconseil.com](http://www.lenaconseil.com)

## LES OBJECTIFS :

Comprendre les fondamentaux de l'intelligence artificielle et ses applications dans leur secteur.  
Identifier les outils adaptés à leur entreprise pour automatiser certaines tâches.  
Intégrer des solutions d'IA simples pour améliorer la productivité et la prise de décision.  
Comprendre les enjeux éthiques et réglementaires liés à l'IA.

## PROGRAMME :

### ***1/Introduction à l'IA pour les entreprises***

Concepts clés : machine learning, deep learning, NLP, etc.

Panorama des usages de l'IA dans les différents secteurs (industrie, commerce, services).

Études de cas inspirants d'entreprises ayant adopté l'IA avec succès.

### ***2/Automatisation des processus et productivité***

IA et automatisation des tâches administratives (facturation, gestion RH).

Outils d'IA pour la gestion du temps et des ressources.

Exercices pratiques : mise en œuvre d'un assistant virtuel.

### ***3/IA et relation client***

Outils IA pour améliorer le service client (chatbots, recommandations personnalisées).

Fidélisation et personnalisation grâce à l'IA.

Cas pratique : paramétrage d'un chatbot simple.

### ***4/Décision stratégique assistée par l'IA***

Analyse de données et visualisation intelligente.

Optimisation des décisions commerciales avec des outils d'IA.

Étude de cas : prise de décision basée sur des prédictions IA.

***Jour 5 : Plan d'action pour intégrer l'IA dans l'entreprise***

Identification des besoins spécifiques de chaque entreprise.

Sélection des outils pertinents.

Élaboration d'une roadmap de mise en œuvre.

**METHODES PEDAGOGIQUES**

Approche interactive : études de cas concrets, mises en situation pratiques.

Travaux en groupe : co-crédation de solutions IA adaptées aux entreprises.

Démonstrations : outils IA de dernière génération adaptés à différents secteurs.

Évaluation continue : quiz, exercices pratiques et projet final.

**ÉVALUATION ET CERTIFICATION**

Tests de validation des acquis.

Projet final évalué par un jury d'experts.

Remise d'un certificat de compétence en intégration de l'IA dans l'entreprise.